

誠美樸真社區管理委員會 函

地址：台南市中西區五妃街6號(代表號)
電話：(06)214-1717

受文者：誠美地產開發股份有限公司

發文日期：中華民國110年03月19日
發文字號：誠美樸真管函字第1100319001號
速別：最速件
密等及解密條件或保存：普通

主旨：請 貴公司依下列事項予以配合協助及解決，如說明請查照。

說明：

- 一、 經查本社區新光門禁系統，發現有多張不明卡片及住戶卡片資料雜亂的問題，尤其備用卡144張產權歸屬不明，期盼貴公司提供住戶門禁卡清冊以利物業管理，另懇請如有多餘卡片可以交予社區運用。本委員會基於維護社區住戶安全的理由，將定期清理不明未列管卡片。
- 二、 自110年3月3日即接獲新光保全公司通知，即刻停止社區保全系統服務。管委會及住戶對此消息極為震驚，為此還致電跟新光保全公司做確認，也得到證實。管理委員會的立場是不管貴公司與新光保全公司間有任何財務紛爭，對終端使用者的服務絕不能暫停或終止。所以請貴公司秉持永續經營的精神，以最短的時間，請新光保全公司即刻恢復對社區的服務為禱。
- 三、 關於中庭圓月池自109年9月起有漏水情形，雖經承包廠商幸運草公司追查原因並施作抓漏工程，唯迄今拖延數月均未獲有效改善。另電梯也是有無法解決拖延之情事發生，自109年12月起，經住戶多次反映有異音產生，電梯廠商富士達也迄今調整未果。上述兩案，管委會殷切期盼貴公司請相關廠商盡速解決外，也要求貴公司對圓月池及電梯保固加以延長，延長期限自修繕完工日起，至少保固一年。
- 四、 另109年10月15日台南市政府消防局前來做消防安檢，其中抽檢到B1的泡沫滅火設備的感知灑水頭有多個上面有油漆，並被開立限期改善單。貴公司也很有誠意的將被開缺失的部分做更換，唯未被開立缺失的部分也尚有多個仍未更換，存在著數個失火時無法偵測的風險因子，管委會在此要求貴公司基於保障社區住戶財產及生命安全的精神，對沾有油漆的感知灑水頭做全面性的更換，以俾符合消防法規規定，並滿足住戶及

管委會的期待。

- 五、 車道快速鐵捲門多次發現住戶進出後無法自動放下，須由管理人員至現場操作遙控器才能恢復運作，請貴公司要求廠商盡速解決。
- 六、 A 棟整棟安全梯頂樓廁所無通風設備及管路通風不良導致異味飄散，請貴公司盡速前來協助改善。

正本：誠美地產開發(股)有限公司

副本：本會留存

主任委員 向雯涵

